

Modelcontract

Groenpand Energie



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Bevestigingsbrief	3
Onze gegevens	3
Uw gegevens	3
Leveringadres	3
Uw contract	3
Uw tarieven	4
Uw voorschot	4
Uw voorwaarden	4
Modelcontractvoorwaarden	5
Tarieven en betaling	5
<i>Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar</i>	5
<i>Aankondiging tariefwijzigingen</i>	5
<i>Betalingsvoorwaarden</i>	5
Looptijd en opzegging	5
<i>Start levering</i>	6
<i>Beëindiging contract</i>	6
Privacy	6
Voorwaarden	6
Doorlopende machtiging (SEPA)	6
Algemene Voorwaarden.....	8
Kwaliteitscriteria Groenpand.....	15
Over uw persoonlijke gegevens	15
Algemene vragen en eventuele klachten	15
Klachtenafhandeling en geschillen:	15
Vergoedingen en terugbetalingsregelingen	15
Slotbepaling	15
Tarieven Modelcontract.....	16
Tariefstructuur Elektriciteit	16
<i>Levering</i>	16
Tariefstructuur Gas	16
<i>Levering</i>	16
Netwerkkosten	16
Regiotoeslag Gas	16

Bevestigingsbrief

Geachte familie STANDAARD

Hartelijk welkom als klant van Groenpand / LEON Zeewolde. U heeft ervoor gekozen om elektriciteit en gas te betrekken volgens de voorwaarden van het Modelcontract. In deze brief vindt u alle informatie die nodig is om de uitvoering van die leveringscontract te beoordelen. Wij danken u hartelijk voor deze opdracht.

Onze gegevens

Bedrijfsnaam	Groenpand / LEON Zeewolde
Adres:	Zonnebaan 36
Postcode	3542 EE
Woonplaats	Utrecht
Telefoon	085 4011912
Website	www.groenpand.nl
E-mailadres	energie@groenpand.nl

Uw gegevens

Wij noteren uw gegevens als volgt:

Voorletters	
Tussenvoegsel	
Achternaam	STANDAARD
Adres	Standaardstraat 1
Postcode	1111 AA
Woonplaats	Standaardstad
Telefoon	011 111 1111
E-mailadres	
Klantnummer	

Leveringadres¹

Contactpersoon:	
Adres:	
Postcode	
Woonplaats	

Uw contract

U heeft een Groenpand / LEON Zeewolde Modelcontract afgesloten voor de levering van elektriciteit en gas voor onbepaalde tijd, met een variabele prijs.

¹ Alleen vermelden als dit anders is dan het bovenstaande adres

Wij zorgen dat de levering start nadat uw huidige leveringscontract rechtsgeldig is beëindigd. U wordt hierover nader geïnformeerd.

Uw netbeheerder is:

Uw tarieven

De met u afgesproken tarieven en daarmee samenhangende voorwaarden zijn te vinden op het bijgevoegde Tarievenblad.

Uw gasregio is: De betekenis daarvan is terug te vinden op het tarievenblad.

De tarieven kunnen wijzigen. Dat gebeurt normaal gesproken per 1 januari en per 1 juli. U vindt alle voorwaarden inzake het contract en de tarieven in de Modelcontractvoorwaarden. Op het Tarievenblad vindt u ook de overige tarieven en de kosten die op uw contract van toepassing zijn. De meest actuele tarieven vindt u op groenpand.nl/groene-stroom-en-gas/tarieven/ onder de prijsperiode Modelcontract en in uw klantenportal via energie.groenpand.nl.

Uw voorschot

U bent maandelijks - tot nadere aankondiging - een voorschot verschuldigd van € xxx,xx

Uw voorwaarden

Groenpand / LEON Zeewolde levert elektriciteit en gas die zoveel mogelijk zijn gewonnen uit hernieuwbare bronnen.

Uw Groenpand / LEON Zeewolde Modelcontract bestaat uit:

- Deze bevestigingsbrief (wij raden u aan deze te bewaren bij uw administratie)
- Modelcontract voorwaarden (bijlage 1)
- Algemene voorwaarden (bijlage 2)
- Groenpand / LEON Zeewolde Kwaliteitscriteria (bijlage 3)
- Tarievenblad (bijlage 4)

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot ontbinding in te dienen. U maakt daarbij gebruik van ons e-mailadres of postadres.

Handtekening Groenpand / LEON Zeewolde:

Naam:

Modelcontractvoorwaarden

Energiebedrijf Groenpand / LEON Zeewolde levert gas en elektriciteit

Tarieven en betaling

Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Leveringscontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Groenpand / LEON Zeewolde kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Groenpand / LEON Zeewolde de Leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van tevoren kenbaar gemaakt op de website onder het kopje Modelcontract.
- Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) informeert Groenpand / LEON Zeewolde u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Groenpand / LEON Zeewolde.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden. De meest actuele tarieven vindt u op groenpand.nl/groene-stroom-en-gas/tarieven/ onder de prijsperiode Modelcontract en in uw klantenportal via energie.groenpand.nl

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- U betaalt maandelijks via automatische incasso een voorschot, waarvoor u ons bij het afsluiten van het contract machtigt. Eenmaal per jaar zal het voorschot worden gecombineerd met de jaarafrekening.
- U kunt er ook voor kiezen maandelijks een voorschotnota te ontvangen waarbij u zelf de betaling regelt. Wij brengen in dat geval € 50,- administratiekosten per jaar in rekening.
- De betaling moet telkens vooraf, op de eerste dag van de maand voldaan zijn.
- De Jaarafrekening ontvangt u ieder jaar in de maand maart. Groenpand / LEON Zeewolde mag hier maximaal zes weken van afwijken, behoudens bijzondere omstandigheden.
- Jaarnota en eindafrekening dienen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn betaald.
- Groenpand / LEON Zeewolde berekent de wettelijke rente voor elke dag dat een betaling te laat binnen is.
- Als u uw voorschot een maand te laat betaalt dan krijgt u van ons een schriftelijke aanmaning en bent u een boete verschuldigd van 10% van het verschuldigde bedrag voor elke maand dat de betaling achterwege blijft.
- Wij zullen u kort na deze eerste aanmaning ook persoonlijk benaderen om te overleggen wat de oorzaken zijn en met u onderzoeken of hulp, bijvoorbeeld in de vorm van schuldhulpverlening, geboden moet/kan worden.
- Is uw betalingsachterstand opgelopen naar 3 maanden, dan wordt u in principe afgesloten². U wordt pas weer aangesloten als de verschuldigde bedragen, de boetes en de af- en aansluitkosten zijn voldaan.

Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

² Wij houden ons daarbij aan: *Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas, 27 juni 2011, nr. WJZ/11076169*

Start levering

- De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechts-geldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Groenpand / LEON Zeewolde of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via e-mail, via het klantencontact formulier op de website of eventueel telefonisch (zie "onze gegevens" in de bevestigingsbrief).

Privacy

Groenpand / LEON Zeewolde verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Groenpand / LEON Zeewolde via de op onze website genoemde wijze.

Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het Tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in deze Contractvoorwaarden.

Doorlopende machtiging (SEPA)

U heeft conform deze contractvoorwaarden ook de mogelijkheid om te kiezen voor een betaling op factuur. In dat geval zet u een kruis door het volledige vak hieronder.

Bedrijfsnaam	Groenpand / LEON Zeewolde
Adres:	Zonnebaan 36
Postcode	3542 EE
Woonplaats	Utrecht
Incassant ID	
Kenmerk machtiging	

Door ondertekening van dit document geeft u toestemming aan

- Groenpand / LEON Zeewolde doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens uw maandelijkse voorschot en eens per jaar wegens uw jaarnota
- en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Groenpand / LEON Zeewolde.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Voorletters

Tussenvoegsel

Achternaam

STANDAARD

Adres

Standaardstraat 1

Postcode

1111 AA

Woonplaats

Standaardstad

Rekeningnummer
(IBAN)

Door ondertekening stemmen partijen in met alle in dit document genoemde voorwaarden.

Groenpand / LEON Zeewolde
Clïent

Datum:

Plaats: **Utrecht**

Naam:

Handtekening

Datum:

Plaats: **Standaardstad**

Naam: **STANDAARD**

Handtekening

Algemene Voorwaarden

Preambule

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen nadat daarover voor consumenten in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg van de SER overleg heeft plaatsgevonden. In en krachtens de Elektriciteitswet 1998 en Gaswet is reeds een aantal specifieke rechten en plichten vastgelegd. De bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden die hierop betrekking hebben, zijn voor het overleg als gegeven beschouwd.

Met inachtneming van deze beperkingen hebben EnergieNed en de Consumentenbond voor consumenten overeenstemming over deze Algemene Voorwaarden bereikt.

Het overleg heeft geleid tot overeenstemming tussen EnergieNed en de Consumentenbond over alle artikelen met uitzondering van de aansprakelijkheidsbepalingen in artikel 17 van deze voorwaarden.

De Consumentenbond begrijpt de consequenties die een vergaande aansprakelijkheid voor de leveranciers met zich mee kan brengen, maar kan zich vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid niet verenigen met de in dat artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking.

EnergieNed begrijpt die stellingname, maar wijst op de onmogelijkheid een algemene aansprakelijkheid te aangaan; deze zou voor de leveranciers onoverzienbare risico's met zich meebrengen, hetgeen zij zich onder meer tegenover de contractanten zelf niet kunnen en mogen permitteren.

De Directie Toezicht Energie (DTe) van de Nederlandse Mededingingsautoriteit heeft begrip voor het standpunt van zowel de Consumentenbond als EnergieNed. In een brief (binnengekomen bij de SER op 1 februari 2006) geeft de DTe aan de aansprakelijkheidsbepaling vooralsnog niet af te keuren, maar in een concrete situatie te zullen beoordelen of er een terecht beroep op de bepaling is gedaan. De DTe zal samen met het Ministerie van Economische Zaken bezien van vanuit beleidsmatig oogpunt een beperking van aansprakelijkheid gewenst is en dit in regelgeving zou moeten worden vastgelegd.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit- en transportovereenkomst:

de overeenkomst tussen de contractant en een netbeheerder respectievelijk een neteigenaar met betrekking tot de aansluiting en het transport van elektrische energie en/of gas naar het punt waarop de (gas)installatie op het (gastransport)net van de netbeheerder respectievelijk neteigenaar is aangesloten;

Aansluiting (voor elektrische energie):

de leiding met toebehoren, die door de netbeheerder wordt beheerd, die de installatie met het net verbindt;

Aansluiting (voor gas):

dat deel van het gastransportnet dat de gasinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van alle hulpmiddelen en installaties zoals de hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen alsmede de aansluitleiding voor zover deze door de netbeheerder zijn aan gebracht;

Contractant (voor elektrische energie):

degene die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan en die beschikt over een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3 x 80 A;

Contractant (voor gas):

degene die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan en die naar een op 't verbruik in voorgaande jaren gegronde verwachting minder dan 170.000 m³ gas per jaar verbruikt;

Erkende meetverantwoordelijke:

degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 en/of Gaswet onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

Gasinstallatie:

het samenstel van gastechnisch materiaal, leidingen en bijbehoren van leidingen van de contractant, te rekenen na de meetinrichting, bezien vanuit het gastransportnet, of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door de contractant is aangebracht;

Gastransportnet:

de door de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee dat transport ondersteunende diensten worden verricht;

Hoofdleiding:

dat deel van het gastransportnet waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Installatie:

de elektrische installatie omvattende het samenstel van leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de meetinrichting bezien vanuit het net of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

Leverancier: Groenpand / LEON Zeewolde bv

Levering:

de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van de tussen leverancier en contractant overeengekomen hoeveelheid elektrische energie en/of gas;

Leveringsovereenkomst:

de afspraken tussen leverancier en contractant betreffende de levering;

Meetinrichting:

de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;

Net:

een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechts persoon die is aangesloten op een net;

Netbeheerder:

een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport)netten;

Neteigenaar:

degene aan wie de eigendom toebehoort van:

- het net als bedoeld in artikel 10, lid 3 jo. artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998, waarop de installatie van de contractant is aangesloten en/of
- het gastransportnet als bedoeld in artikel 2, lid 1 Gaswet, waarop de gasinstallatie is aangesloten;

Perceel:

de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.

2 Op de leveringsovereenkomst zijn mede de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van de leverancier van toepassing. De leverancier kan daarin aangeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet wordt voldaan. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vast leggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.

3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen³.

4 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

5 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

1 De leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de leverancier van de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van de leverancier. Iedere leveringsovereenkomst wordt door de leverancier schriftelijk vastgelegd.

2 De leverancier geeft de contractant het recht gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de vastgelegde overeenkomst de leveringsovereenkomst schriftelijk te ontbinden. De leverancier zal gedurende deze dagen - indien van toepassing - nog niet overgaan tot het opzeggen van de

lopende overeenkomst tot levering en het doen van een verzoek tot leverancierswisseling aan de netbeheerder. Indien de contractant de leverancier hierom schriftelijk uitdrukkelijk verzoekt, kan de leverancier van het bepaalde in de voorgaande zinnen afwijken.

3 De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatst bedoelde geval stelt de leverancier de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering op de hoogte van de ingangsdatum.

4 Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel behoudt de leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de contractant dan wel na totstandkoming van de leveringsovereenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 15 te vragen.

5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan de leverancier het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren dan wel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:

- a. de contractant zich niet op een door de leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de leverancier benodigde gegevens niet verstrekt of
- b. de contractant in verzuim is een vordering ter zake van levering van elektrische energie of gas dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of
- c. door de leverancier aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of
- d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de leverancier gerechtvaardigd is.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

6 Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

7 De verplichting tot levering ingevolge de leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

8 Op de leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9 De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

10 Ingeval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de

van de algemene voorwaarden slechts geldig zijn indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

³ Art. 2 lid 3: Deze bepaling is niet van toepassing indien contractant de elektrische energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van leverancier afneemt. In dat geval geldt dat afwijkingen

leverancier hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de leverancier jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de leverancier. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden. Het bepaalde in de eerste volzin van artikel 21, lid 3 mist in dat geval toepassing.

Artikel 4. Aanwezigheid aansluit- en transportovereenkomst, meetinrichting en erkende meetverantwoordelijke

1 De contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.

2 De contractant dient zijn netbeheerder de meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven meetinrichting heeft en er een erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens is aangewezen.

Artikel 5. Machtiging leverancier om de levering van elektrische energie en/of gas te doen ingaan

1 De contractant machtigt de leverancier al datgene te doen dat nodig is om per de datum waarop de leveringsovereenkomst ingaat, de levering te doen ingaan, waaronder - indien van toepassing -:

- a. het bij een netbeheerder opvragen van de gegevens die een netbeheerder de leverancier (ingeval van een machtiging) op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de in artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;
- b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt of bij de door leveranciers ingestelde centrale databank als in artikel 16, lid 2;
- c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en
- d. het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende aansluit- en transportovereenkomst.

Artikel 6. Machtiging leverancier om de contractant in bepaalde opzichten tegenover de netbeheerder te vertegenwoordigen (toepassing "leveranciersmodel")

Niet van toepassing.

Artikel 7. Programma - verantwoordelijkheid

De contractant en de leverancier komen overeen dat de leverancier de voor de contractant uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere zijn verbruik op te stellen ten behoeve van de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, voor de contractant zal (doen) uitvoeren. Indien van toepassing publiceert de leverancier op zijn internetsite gegevens over degene door wie hij dit doet uitvoeren.

Artikel 8. Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport

1 Indien de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is de leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.

2 Een opschorting of beperking van de levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

Artikel 9. Gevolgen van niet-nakoming door de contractant

1 De leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, wanneer de contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien de contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 in verzuim is een vordering ter zake van levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. De leverancier zal overigens van deze bevoegdheden slechts gebruik maken indien de niet nakoming van zijn verplichtingen door de contractant dat rechtvaardigt.

2 Van zijn in lid 1 bedoelde bevoegdheden zal de leverancier geen gebruik maken als een contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling als bedoeld in artikel 14, lid 9 of van een bezwaarschrift over een nota als bedoeld in artikel 14, lid 5 zich in verband met die afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Energie en Water. In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie wordt de contractant niet ontslagen van de overige verplichtingen die voor hem uit de leveringsovereenkomst voortvloeien.

3 De leverancier is eveneens bevoegd de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport, geen goede meetinrichting en/of geen erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.

4 De in dit artikel bedoelde opschorting van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de levering, alsmede eventueel door de leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier voorwaarden verbinden.

5 Het rechtmatig gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10. Verplichtingen contractant

1 De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:

- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meet inrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname,
- het zelf gaan opwekken van elektrische energie en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektrische energie of gas van derden daaronder begrepen;
- adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail - adreswijzigingen daaronder begrepen;
- wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

2 Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

3 Indien de contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in deze algemene voorwaarden bedoelde verplichting, kan de leverancier hem indien er (mede) sprake is van niet door de meetinrichting geregistreerd verbruik van gas een boete opleggen als is bepaald in het tarievenblad. In plaats van een boete kan de leverancier de kosten van de geschatte feitelijke levering van gas in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de leverancier om de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

Artikel 11. Bepaling van de omvang van de levering

1 Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting van de contractant. Voor zover nodig werkt de contractant er aan mee dat de leverancier daartoe tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, sub b van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b, lid 1, sub b van de Gaswet verkregen relevante gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.

2 Indien de leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

Artikel 12. Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

1 De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.

2 In geval van twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens kan elk der partijen de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel over de juistheid van de meetinrichting- en/of meet gegevens bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.

3 Indien uit het onderzoek door de onpartijdige erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de contractant, onverminderd diens eventuele mogelijkheden deze kosten op een derde te verhalen.

4 Indien blijkt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar her berekening over de volledige periode plaatsvinden.

5 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier, na overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, bevoegd de omvang van de levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent.

6 Indien uit hoofde van dit artikel een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de leverancier gerechtigd de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

7 Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de contractant verplicht dit de leverancier onverwijld mede te delen en de leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Tarieven

1 De contractant is de leverancier de door de leverancier overeengekomen haar tarievenblad bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. Het tarievenblad is te vinden op de internetsite van de leverancier. De leverancier zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.

2 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die

de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 14. Betaling

1 Bij verhuizing, bij beëindiging van de leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria (artikel 2, lid 2) is omschreven welke nadere criteria de leverancier hiervoor hanteert.

2 De wijze van betaling is tussen de leverancier en de contractant nader overeen te komen. De leverancier biedt de contractant een ruime keuze uit betalingswijzen.

3 De betaling dient te geschieden op een door de leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door de leverancier gehanteerde termijn.

4 Indien de leverancier dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan de leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 1 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

5 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij een contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, binnen de betalingstermijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.

6 De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.

7 Indien de contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de contractant de leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De contractant is de leverancier de in het tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

8 De contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald. De contractant die elektrische

energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 3 bedoelde termijn is betaald.

9 Indien een contractant elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt én binnen de in lid 7 bedoelde nieuwe termijn van betaling een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is een dergelijke contractant echter pas in verzuim vanaf het moment dat de leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de contractant gesloten betalingsregeling dient de contractant alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de contractant zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10 Ingeval de contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Artikel 15. Zekerheidstelling

1 De leverancier kan van de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.

2 De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.

3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom⁴.

Artikel 16. Vastlegging en gebruik gegevens over de contractant

1 De leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de contractant vast.

2 De leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat de contractant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en voor de

⁴ Art. 15 lid 4: Indien de contractant de elektrische energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden afneemt geldt

contractant die dit wenst, het sluiten van een “dubbele” overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. De leverancier behoudt zich het recht voor duur en opzeggingstermijn van de leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.

3 De leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij de contractant gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. De leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de contractant in deze centrale databank vast te laten leggen.

4 De contractant heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de voorgaande leden van dit artikel over hem worden vastgelegd. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan de leverancier te doen toekomen⁵. Voor de behandeling van het verzoek kan hij een bedrag aan de leverancier verschuldigd zijn. De contractant kan gemotiveerd een schriftelijk verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. De leverancier zal hier gemotiveerd, schriftelijk op reageren.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier

1 Indien de contractant door een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst schade lijdt, is de leverancier met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.

2 Voor alle schade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig EURO) voor de contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

4 Indien en voor zover de leverancier jegens de contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000,- (éénmiljoentweehonderdvijftigduizend EURO) per gebeurtenis voor alle contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.250.000,- zullen de aanspraken van de contractanten naar evenredigheid worden voldaan. Indien de contractant elektrische energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, is de vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- (éénuizendvierhonderd EURO) per contractant.

5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de leverancier te zijn

⁵ Art. 16 lid 4 Ten hoogste is het bedrag verschuldigd als is bepaald bij Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wet bescherming persoonsgegevens (per 31-03-2005: € 4,50).

gemeld, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die de leverancier ten behoeve van de uitvoering van de leveringsovereenkomst inschakelt, als mede ten aanzien van personen voor wie de leverancier of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 18. Vragen, klachten en geschillen

1 Indien de contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de leverancier voor te leggen. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven hoe de contractant een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van de leverancier op de vraag of klacht zal ontvangen.

2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 14, lid 9, kan het resterende geschil zowel door de contractant als door de leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (en Water) (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9, lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen⁶.

3 Wanneer de contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de leverancier aan deze keuze gebonden.

4 Wanneer de leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt hij de contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de leverancier, in het geval de contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de contractant gegrond is, dan moet de leverancier de contractant laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en de tarieven door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van

⁶ Art. 18 lid 24 Voor contractanten die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afnemen betreft het de Geschillencommissie Energie en Water.

inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt. In de kennisgeving wijst de leverancier de contractant op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen.

3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande leveringsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20. Verhuizing

1 Tenzij de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand.

2 Bij verhuizing is de contractant verplicht om de leverancier:

- a. ten minste 10 werkdagen voordat hij het oude perceel verlaat, in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
- b. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude perceel heeft verlaten door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek;
- c. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.

3 Bij verhuizing informeert de leverancier de contractant met name over de opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe perceel. Ingeval van een machtiging als bedoeld in artikel 6 informeert de leverancier de contractant in het bijzonder over de gevolgen van deze machtiging bij verhuizing.

4 Indien het elektriciteit- of gasverbruik naar verwachting van de leverancier in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van het elektriciteit- of gasverbruik in het oude perceel, is de leverancier gerechtigd de leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de contractant de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.

5 Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de leverancier en de contractant de verplichtingen tot levering

van de leverancier opgeschort tot het moment dat de contractant op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt. Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk over twee aansluitingen beschikt, zal de leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeengekomen voorwaarden elektrische energie en/of gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van de leverancier verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektrische energie en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

Artikel 21. Duur leveringsovereenkomst /opzegging

1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

2 De leveringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeg termijn van 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen.

3 Indien de leverancier en de contractant een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de contractant de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt, is de contractant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan de leverancier verschuldigd. Indien een contractant binnen 10 werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria, de leveringsovereenkomst opzegt mist het bepaalde in de vorige volzin toepassing.

Artikel 22. Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst

De leverancier zal de levering van elektrische energie en/of gas aan de contractant vanaf het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, beëindigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doet de leverancier dit laatste ook indien de contractant op het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, nog geen recht op levering heeft op grond van een andere overeenkomst voor levering én de netbeheerder respectievelijk neteigenaar om die reden de aansluiting kan deactiveren en/of het transport kan onderbreken.

Artikel 23. Slotbepalingen

1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 mei 2012.

2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (2006)".

3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Kwaliteitscriteria LEON Zeewolde

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze producten, onze diensten en onze dienstverlening. Daarom werken wij voortdurend aan de kwaliteit. Groenpand / LEON Zeewolde heeft, ingaande mei 2012, ook een aantal kwaliteitscriteria opgesteld. Hiermee weet u precies wat u van ons mag verwachten.

Over uw persoonlijke gegevens

Die gebruiken wij om:

- het contract met u te sluiten en uit te voeren en om risico's te beheersen
- u tijdig en juist te kunnen factureren en incasso-opdrachten te kunnen plaatsen
- analyses uit te voeren op uw verbruiksgegevens
- u te adviseren en te informeren over onze mogelijkheden, producten en diensten

De meterstanden worden bij u thuis opgenomen door het meetbedrijf of – als uw netbeheerder een slimme meter heeft geplaatst – op afstand uitgelezen.

Uw gegevens zullen wij niet aan derden beschikbaar stellen, tenzij u ons daarvoor expliciet opdracht heeft gegeven.

Algemene vragen en eventuele klachten

- Voor algemene vragen over Groenpand / LEON Zeewolde: www.leonzeewolde.nl
- Voor wie geen internet heeft, zijn wij telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer: 085 4011912
- Voor vragen over en storingen in de toelevering van gas en elektra, inclusief storingen in de meters neemt u rechtstreeks contact op met uw netbeheerder (0800 – 9009)
- Voor vragen, klachten, beschadiging of storingen inzake het zonnestroom systeem: storingen@leonzeewolde.nl of 085 4011912
- In geval van algemene vragen of klachten verzoeken wij u gebruik te maken van het formulier op de website, of door ons te bellen

Klachtenafhandeling en geschillen:

- U ontvangt binnen vijf dagen na ontvangst van uw klacht een bevestiging van ons.
- U ontvangt tevens een voorstel voor een oplossing binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw klacht.
- Bent u van mening dat uw klacht niet goed is opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de interne Commissie van Toezicht van Groenpand / LEON Zeewolde. Deze Commissie beoordeelt de klachten en de gevolgde procedure en toetst of Groenpand / LEON Zeewolde uw klacht correct heeft behandeld. U ontvangt altijd binnen 4 weken schriftelijk bericht.
- Bent u van mening dat Groenpand / LEON Zeewolde uw klacht niet goed heeft behandeld dan kunt u de hulp inroepen van een externe, onafhankelijke geschillencommissie: “De Geschillencommissie voor Energie en Water.” (zie onze site)

Vergoedingen en terugbetalingsregelingen

- Afwijkende kwaliteit kan alleen tot vergoeding of terugbetaling aanleiding geven voor zover dat kwaliteitsprobleem rechtstreeks aan Groenpand / LEON Zeewolde is te wijten.

Slotbepaling

- Indien zou blijken dat er een verschil is tussen de Algemene Voorwaarden en de Modelcontractvoorwaarden, dan gaan de laatstgenoemde voor.

Tarieven Modelcontract

De op dit blad genoemde tarieven zijn van kracht met ingang van

Tariefstructuur Elektriciteit

Levering

Hier worden de op het moment van uitbrengen van de overeenkomst actuele tarieven vermeld. Deze zijn ook op de website te vinden.

Tariefstructuur Gas

Levering

Hier worden de op het moment van uitbrengen van de overeenkomst actuele tarieven vermeld. Deze zijn ook op de website te vinden.

Netwerkkosten

Aan uw regionale netbeheerder betaalt u de kosten van het transport, het onderhoud van uw aansluiting en de huur van de meter.

De kosten voor netbeheer van het elektriciteitsnet bedragen ongeveer € 245,- (incl. BTW) per dag per aansluiting. Dit is een indicatief bedrag op basis van de tarieven van netbeheerder Liander. Het geldt voor aansluitingen met een doorlaatwaarde tot en met 3 x 25 Ampère en op basis van jaaropname.

Voor het gasnet bedragen de kosten voor netbeheer ongeveer € 169,- (incl. BTW) per dag per aansluiting. Ook dit is een indicatief bedrag op basis van de tarieven van netbeheerder Liander. Het geldt voor aansluitingen met een capaciteit tot en met G6 (de meeste huishoudelijke aansluitingen), een standaard jaarverbruik van 500 tot 4.000 m³ en op basis van jaaropname. De kosten voor netbeheer kunnen jaarlijks veranderen.

Welke netbeheerder de aansluit- en transportdienst voor u verzorgt, is afhankelijk van waar u woont. Als u een andere netbeheerder heeft, kunnen de kosten voor netbeheer afwijken. Als Liander uw netbeheerder is, worden deze kosten via de factuur van Groenpand / LEON Zeewolde aan u in rekening gebracht (als onderdeel van het termijnbedrag). U betaalt dan dus in één keer voor zowel netbeheer als verbruik.